

Zuweiserbefragung Seite 1 von 2

Datum:

Ich bin:

niedergelassene/r Arzt/Ärztin
Chefarzt/Chefärztin
Oberarzt/Oberärztin
Assistenzarzt/Assistenzärztin
Sonstiges

**Warum weisen Sie Patienten/Rehabilitanden
in unsere Klinik ein?**

gute Erfahrung
Wunsch des Patienten/Rehabilitanden
fachliche Kompetenz
kurzer Weg
Gesamteindruck der Klinik
fachlicher Ruf
eigene berufliche Erfahrung
Ausstattung
Sonstiges:

Die nachfolgenden Fragen bitten wir Sie, mit einer Schulnote von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft) zu bewerten:

Wie beurteilen Sie den fachlichen Ruf?

Wie beurteilen Sie den Umfang unseres Leistungsangebotes?

Wie beurteilen Sie die Erreichbarkeit der Klinik für Terminvereinbarungen?

Wie beurteilen Sie die Kurzfristigkeit der Terminvergabe für Ihre Patienten/Rehabilitanden?

Wie zufrieden sind die Patienten/Rehabilitanden mit der Behandlung bei uns?

Wie beurteilen Sie die telefonische Erreichbarkeit unserer Ärzte bei Rückfragen?

Wie beurteilen Sie die Ausführlichkeit des Ihnen zugehenden Arztbriefes?

Wie beurteilen Sie die Schnelligkeit des Eingangs des Arztbriefes?

Wie beurteilen Sie insgesamt unsere medizinische Versorgungsqualität?

Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit und Zuwendung der Mitarbeiter unserer Klinik insgesamt?

Zuweiserbefragung Seite 2 von 2

Nachfolgend haben Sie noch die Möglichkeit, uns klartextlich eine Rückmeldung zu geben im Hinblick auf Lob und Kritik bzw. Anregungen.

Besonders gut gefällt mir an dieser Klinik:

Besonders negativ empfand ich an dieser Klinik:

Folgendes möchte ich Ihnen als Anregung bzw. Verbesserungspotenzial für die Zukunft mitteilen:

Falls Sie einen persönlichen Rückruf zu Ihrer Kritik bzw. zu Ihren Anregungen oder ansonsten ein persönliches Gespräch wünschen, geben Sie bitte nachfolgend Ihren Namen und Ihre Telefonnummer an.

Ihr Name:

Ihre Telefonnummer:

Falls Sie Informationsmaterial über unsere Klinik wünschen, tragen Sie bitte nachfolgend Ihre Adresse ein:

Wir danken Ihnen für die Zeit, die Sie sich genommen haben, um uns eine Rückmeldung über unsere Klinik zu geben!