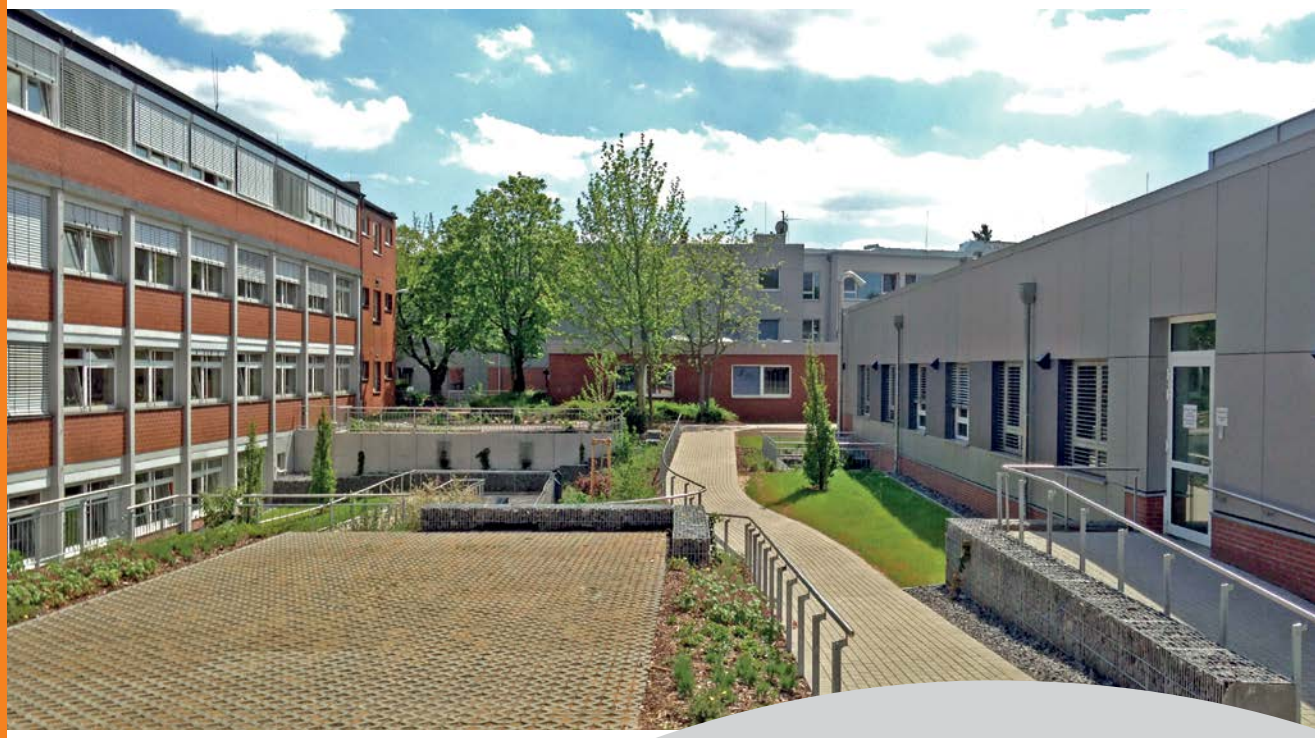
BDH-Klinik Hessisch Oldendorf

BDH
Bundesverband
Rehabilitation



Wichtiges von A bis Z

Akademisches Lehrkrankenhaus
der Medizinischen Hochschule Hannover

Die BDH-Klinik Hessisch Oldendorf gGmbH im Überblick

Klinikleitung:

- Herr Prof. Dr. med. Jens D. Rollnik (Ärztlicher Direktor)
- Herr Dipl.-Kfm. Uwe Janosch (Geschäftsführer)

Pflegedienstleitung:

- Herr Christian Volke

Therapieleitung:

- Herr Marc Harenkamp

Therapien:

- Arbeitstherapie (Holz, Metall, Systemplanung, Bauzeichnen und CAD)
- Ergotherapie
- Ergotherapie (Kognitive Frührehabilitation, Hauswirtschaft/Lehrküche)
- Klinische Neuropsychologie
- Neuropädagogik (inkl. Berufsförderung in Berufsfeldern, zum Beispiel EDV)
- Physikalische Therapie
- Physiotherapie
- Sozialdienst
- Sprachtherapie
- Therapeutische Pflege

Weitere Angebote

- Begrüßungsveranstaltung
- Diagnostisches Angebot
- Gutachtensekretariat
- Pädagogische Freizeitbetreuung
- Wöchentliche Gottesdienste und andere spezielle Angebote in der Klinikkapelle

Sehr geehrte Patienten/Rehabilitanden,

wir begrüßen Sie in der BDH-Klinik Hessisch Oldendorf und danken Ihnen für das uns entgegengebrachte Vertrauen. Mit unserer Informationsbroschüre **„Wichtiges von A bis Z“** wollen wir Ihnen helfen, sich leichter in unserer Einrichtung zurechtzufinden.

Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, wenden Sie sich bitte an unsere Information (Zentrale) oder das Service-Center.

Zur besseren Orientierung in unserem Haus erhalten Sie einige **Informationen über die stationäre Aufnahme und den Tagesablauf auf unseren Stationen**.
Den Etagen unseres Hauses sind nach dem Ampelsystem Farben zugeordnet, beginnend mit Grün im Erdgeschoss. Dem Untergeschoss wurde die Farbe Blau zugeordnet.

Bei Ihrer Aufnahme werden Sie auf die zuständige Station begleitet und bekommen Ihr Zimmer zugeteilt. Anschließend erfolgen die Aufnahmeuntersuchung sowie die Erhebung Ihrer persönlichen Daten durch den zuständigen Arzt. Ggf. werden für ergänzende Angaben Ihre Angehörigen baldmöglichst hinzugezogen.

Anhand der erhobenen Untersuchungsergebnisse erstellt der Arzt dann einen für Sie individuell ausgerichteten Therapieplan und legt weitere erforderliche Untersuchungen fest. Auf Ihrem stets aktualisierten, persönlichen Therapieplan finden Sie Ihre Therapietermine, die dazugehörige Etage, die Nummer des Therapieraums sowie die Namen der Therapeuten. Außerdem wird Ihr persönliches Therapieziel vermerkt, welches Sie zuvor gemeinsam mit dem behandelnden Arzt festgelegt haben.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Wir würden uns freuen, wenn Sie sich in unserem Hause wohl fühlen und hoffen mit Ihnen, dass Sie bald gesund werden oder zumindest eine Besserung Ihrer Beschwerden erfahren.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der BDH-Klinik Hessisch Oldendorf

A bis Z

Wir möchten Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten. Um dieses Ziel gemeinsam mit Ihnen zu erreichen, bitten wir Sie, folgende Punkte zu beachten: Bitte berücksichtigen Sie die Hinweise, die Ihnen von Ärzten, Pflegepersonal, Therapeuten und den Mitarbeitern der Verwaltung gegeben werden. Um die Genesung aller unserer Patienten und Rehabilitanden zu gewährleisten, finden Sie sich bitte pünktlich zu den ärztlichen Visiten, zu den Therapien und allen Behandlungen ein.

A Abmeldung

Melden Sie sich bitte vor dem Verlassen der Station beim Pflegepersonal ab.
Beim Verlassen des **Klinikgeländes** ist auf allen Stationen eine schriftliche Abmeldung erforderlich.

Aktuelle Informationen

Im Eingangsbereich finden Sie unsere Information (Zentrale). Dort erhalten Sie Broschüren über unsere Leistungen.

Service der Information:

- allgemeine Auskunft
- Patienten-/Rehabilitandentelefon an-/abmelden
- kostenfreien Transferservice anmelden
- Taxibestellung
- Ausgabe von Post, abonnierten Zeitungen und Zeitschriften für Rehabilitanden der Station 3
- Annahme und Weiterleitung von Ausgangspost der Patienten/Rehabilitanden
- Verkauf von Postwertmarken
- Verkauf von Kopfhörern für unsere Fernsehgeräte
- Auskunft über Bahn- und Busverbindungen wochentags bis 16:15 Uhr
- Ausgewählte Informationen und Flyer erhalten Sie auch in englischer und russischer Sprache
- Geldannahme für den Friseur (Haarschnitt) und für eine Fußpflege, die allerdings vom Pflegepersonal der jeweiligen Station bestellt wird
- Aufbewahrung von Fundsachen

Zu Ihrer Orientierung steht Ihnen im Eingangsbereich eine Hinweistafel zur Verfügung.

Angehörigenarbeit

Auf Wunsch beziehen wir die Angehörigen gern in die Betreuung und Versorgung der Patienten/Rehabilitanden ein und leiten sie dabei fachlich kompetent an. Für Gespräche in den einzelnen Bereichen steht Ihnen ein Kontaktaufnahmebogen zur Verfügung.

Für Angehörige in ihrer besonderen Lage, neben der Sorge um den Kranken und ihren eigenen Fragen und Problemen, stehen Ihnen gern unsere Psychologen zur Seite. Hierfür können Sie einen individuellen Termin vereinbaren, um Antworten auf Fragen, Lösungen für kritische Situationen, aber auch Ideen zur eigenen Entlastung zu finden.

Anmeldung/Service-Center

Patienten und Rehabilitanden, die selbständig anreisen, wenden sich bitte zuerst an die Infor-

mation. Dort erhalten Sie weitere Hinweise zu Ihrem Aufenthalt.
Die Erledigung Ihrer Aufnahmeformalitäten übernimmt das Service-Center. Außerdem erhalten Sie hier eine Begrüßungsmappe mit allen wichtigen Informationen für den Aufenthalt. Patienten/Rehabilitanden der Station 3 wird hier der Schlüssel für das Rehabilitandenzimmer ausgehändigt.

Ärzte

Ärzte sind Ihre Partner in der Rehabilitation und unterstützen Sie bei Ihrer Teilhabe. Fragen zu Ihrer Erkrankung beantworten die Sie behandelnden Ärzte gern. Außerhalb der Visiten können Sie sich gern auch an das Pflegepersonal wenden.

Aufenthalt auf der Station

Um eine Atmosphäre der Vertrautheit zu vermitteln, bitten wir Sie, die gewohnten Pflegemittel (siehe Liste) mitzubringen, bzw. mitzugeben. Die vertrauten Düfte erwecken unter Umständen Erinnerungen an den bekannten häuslichen Bereich und steigern das Wohlbefinden. Von den Produkten, die der Patient/Rehabilitand schon zu Hause verwendet hat, ist auszugehen, dass er sie mag, gut verträgt und nicht allergisch reagiert.

Hygiene:
- Zahnbürste
- Zahnbecher
- Zahncreme
- Kamm
- Haarbürste
- Deodorant
- Körperlotion oder Creme
- Lippenpflege
- Shampoo
- Duschgel oder Waschlotion
- Rasierer
- evtl. Reiniger für Zahnersatz und Haftcreme sowie Mundwasser
- Prothesenbecher
- Nagelpflegeset, -schere, -feile

Kleidung:
- festes Schuhwerk
- Unterhosen
- Unterhemden
- Socken
- T-Shirt
- Jogginghosen
- Joggingjacke
- Sweatshirt
- Nachtwäsche
- Badesachen

Sonstiges:
- KV-Karte
- Brille
- evtl. Hörgerät
- kleiner Stoffbeutel (falls vorhanden, für persönliche Utensilien)
- ggf. Fön für Rehabilitanden
- Wecker

Bitte kennzeichnen Sie nach Möglichkeit Kleidungsstücke und Körperpflegemittel namentlich. Für Bekleidung und Wertgegenstände übernehmen wir keine Haftung.

Aufenthaltsmöglichkeiten

Wir bieten Ihnen in unserem Foyer, im Wintergarten und in der Cafeteria Aufenthaltsmöglichkeiten an.

- Im **Foyer** stehen Ihnen Bücher, Zeitungen, Spiele, ein Blutdruckmessgerät und eine Personenwaage zur Verfügung.
- In der **Cafeteria** bieten wir unseren Patienten/Rehabilitanden und deren Angehörigen ein vielfältiges Speisen- und Getränkeangebot. Außerdem können Sie den Getränke- und Snackautomaten nutzen.
- Für Ihre Kleinen ist hier eine Spielecke eingerichtet.

Öffnungszeiten: Siehe unter **„Cafeteria“**.

- Zusätzlich können Sie sich im **Wintergarten** neben der Information aufhalten. Hier finden Sie auch einen **Kiosk** und zusätzlich einen Heiß- und Kaltgetränkeautomaten.

Öffnungszeiten: Siehe unter **„Kiosk“**.

- In unserem **Innenhof,** am **Wintergarten** und im **Park** bieten sich ebenfalls Aufenthaltsmöglichkeiten an.

Wegweiser:

- **Das Foyer finden Sie im Erdgeschoss neben dem großen Speisesaal, der Zugang ist auch über den Innenhof möglich.**
- **Die Cafeteria befindet sich im 2. Obergeschoss, Haus 4 (Haus Schaumburg). Die Öffnungszeiten finden Sie auf Seite 8.**

BDH – Eine moderne Selbsthilfeorganisation

Historie:
Die Wurzeln des BDH reichen bis in die Zeit nach dem Ersten Weltkrieg zurück.
1974 änderte der Verein den Namen „Bund hirnverletzter Kriegs- und Arbeitsopfer“ in seinen Namen „Bund Deutscher Hirnbeschädigter (BDH)“. Seit der Bundestagung 1994 trug der Verein den Namen „BDH Bundesverband für Rehabilitation und Interessenvertretung Behinderter“. Auf der Bundesdelegiertenversammlung 2008 in Rheda-Wiedenbrück erhielt der Verein seinen heutigen Namen: „BDH Bundesverband Rehabilitation“.

Um seine langjährige Erfahrung allen Behinderten zukommen lassen, änderte der BDH seine Satzung. Aus dem einstigen „Kriegerverein“ ist eine moderne, als gemeinnützig und mildtätig anerkannte Selbsthilfeorganisation geworden, die sich als „Zusammenschluss aller Behinderter, insbesondere der Hirnbeschädigten, Kriegsopfer, Wehrdienstbeschädigten, Arbeits- und Unfallverletzten, Querschnittsgelähmten, Hinterbliebenen und Sozialrentner“ versteht.

Begrüßungsveranstaltung

Jeden Montag findet um 15.30 Uhr in der Cafeteria unserer Einrichtung für Patienten, Rehabilitanden und Angehörige eine Begrüßungsveranstaltung mit wichtigen Informationen zum Aufenthalt und zu Abläufen in der BDH-Klinik Hessisch Oldendorf statt.

Beschwerdemanagement

Innerhalb des Qualitätsmanagements unserer Einrichtung ist auch das Beschwerdemanagement integriert. Bei Anregungen, Kritik aber auch Lob haben Sie die Möglichkeit, die blauen Bögen auszufüllen (siehe Prospekthalter auf den Stationen, bei der Information, Cafeteria und im Foyer) und in den Stationsbriefkasten einzuwerfen. Nach der Bearbeitung erhalten Sie auf Wunsch eine Rückmeldung. **Zusätzlich haben Sie die Gelegenheit an der Verbesserung unserer Qualität mitzuwirken:** Kurz vor Ihrer Entlassung wird Ihnen bzw. Ihrem Angehörigen ein anonymer Fragebogen zur Zufriedenheit (alle Bereiche der Einrichtung betreffend) ausgehändigt, um positive und negative Dinge mitteilen zu können. Die Fragebögen können Sie auch aus den Prospekthaltern entnehmen.

Besucherparkplätze

Parkplätze stehen kostenfrei auf dem Gelände der Einrichtung zur Verfügung. Behindertengerechte Parkplätze befinden sich in der Nähe des Haupteingangs und am Eingang der Intensivstation/Stroke Unit. Auch Motorradparkplätze sind vorhanden.

Besuchsdienst

Die ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen stehen Ihnen für Gespräche zur Verfügung. Bitte fragen Sie beim Pflegepersonal auf Ihrer Station nach.

Besuchszeiten auf der Intensivstation/ Stroke Unit/Überwachung 1, 2 und 3

Um Ihnen möglichst häufig den Besuch Ihres Angehörigen zu ermöglichen, sind wir **täglich von 15:00 bis 20:00 Uhr** auf Ihren Besuch eingestellt. Nach Rücksprache sind individuelle Regelungen möglich.
Um den Patienten nicht zu überfordern, **halten Sie bitte Ihre Besuche kurz, kommen Sie aber regelmäßig**. Gleichzeitig sollten nicht mehr als zwei Personen den Patienten besuchen. Bedenken Sie, dass die Therapien für den Patienten sehr wichtig sind, deshalb stimmen Sie bitte Ihren Besuch auf die therapiefreien Zeiten ab.

Besuchszeiten auf den anderen Stationen

Wir haben keine festen Besuchszeiten, doch sind die **Nachmittagsstunden ab 16:15 Uhr** besonders günstig, da zu diesem Zeitpunkt alle Therapien abgeschlossen sind. Bitte beachten Sie, dass Besuch auch anstrengend sein kann.
Während der Versorgung der Patienten kann es sein, dass wir Sie aus Gründen des Datenschutzes und wegen der Berücksichtigung der Privatsphäre bitten müssen, das Zimmer für kurze Zeit zu verlassen.

Blumen

Ein hübscher Blumenstrauß ist ein schönes Mitbringsel. Solange es nicht zu viele und zu große Sträuße sind, können Sie sie gerne im Patienten-/Rehabilitandenzimmer aufstellen.

Topfpflanzen sind aus hygienischen Gründen nicht gestattet.
Auf der Stroke Unit, der Intensiv- und den Überwachungsstationen sind weder Schnitt- noch Topfblumen zulässig. Empfehlenswert wäre es, dem Patienten **ein bis zwei kleine persönliche Gegenstände mitzubringen** (z. B. Foto, Kuscheltier, eigene Uhr).

Bücherei

Eine Auswahl an Büchern finden Sie in der **Leseecke des Foyers**.

C Cafeteria

Im Haus Schaumburg (2. Obergeschoss, Haus 4) befindet sich unsere klimatisierte Cafeteria. Hier besteht die Möglichkeit, die von uns angebotenen Speisen und Getränke zu sich zu nehmen und sich in angenehmer Atmosphäre auszutauschen. Für Ihre Kleinen ist hier eine Kinderspielecke eingerichtet. Außerhalb der Öffnungszeiten können Sie gerne unsere Räumlichkeiten und den Kaffee- und Snackautomaten nutzen.

Öffnungszeiten:

Montag:	Ruhetag
Dienstag bis Sonntag und an Feiertagen:	13:30 bis 17:15 Uhr

D Diätberatung

Bei Einnahme von Marcumar und bei Diabetes mellitus erhalten Sie einen Termin bei unserer Diätassistentin. Sollten Sie selbst den Wunsch nach Gewichtsreduktion haben, besteht nach einem Gespräch mit dem Arzt die Möglichkeit, Informationen und Unterstützung durch unsere Diätassistentin zu bekommen.

E Entlassung

Vor der Entlassung erhalten Sie als Patient/Rehabilitand bzw. Angehöriger die Möglichkeit, uns über den **gesamten Aufenthalt Rückmeldung zu geben**. Hierzu erhalten Sie einen Fragebogen.
Rehabilitanden der Station 3 steht das Zimmer am Abreisetag nur bis 09:00 Uhr zur Verfügung, auf allen anderen Stationen bis 10:00 Uhr. Bitte halten Sie Rücksprache mit dem Pflegepersonal der Station 3 wegen der Aufbewahrung Ihres Gepäcks bis zur Abreise. Beim Transport Ihres Gepäcks sind Ihnen die Mitarbeiter der Haustechnik gern behilflich.

Erzählcafé

Um den Kontakt der Patienten und Rehabilitanden untereinander zu fördern, ist das „Erzählcafé“ eingerichtet worden. Jeden Montag treffen sich in der Zeit **von 18:15 bis 20:00 Uhr** ehrenamtliche Mitarbeiter des Besuchsdienstes mit Patienten, Rehabilitanden und Angehörigen **im Foyer**, um gemeinsam einer Geschichte zu lauschen, interessante Gespräche zu führen und in gemütlicher Atmosphäre bei einer Tasse Kaffee oder Tee zusammen zu sitzen und sich auszutauschen.

F Fernsehen

In den Zimmern sind Fernseher installiert. Auf Wunsch können Sie Kopfhörer benutzen, die Sie an der Information gegen Gebühr erhalten. Ebenso gibt es die Möglichkeit, in Gemeinschaftsräumen fernzusehen.

Freizeitbetreuung

Im Haus Hohenstein (Haus 3, Untergeschoss) befindet sich unser Freizeittreff. Unter fachkompetenter Betreuung können Sie verschiedene Angebote nutzen: **Spiele, Kino, bunte Abende, Kaffee- und Teeküche etc.** Außerdem organisieren wir gemeinsame Ausflüge.

Öffnungszeiten Freizeitbetreuung (unter Vorbehalt):

Montag – Donnerstag:	18:00 bis 22:00 Uhr
Freitag:	18:00 bis 21:00 Uhr

Freizeitmöglichkeiten
(außerhalb der Einrichtung)

Fragen Sie hierzu bitte an der Information nach. Dort erhalten Sie Tipps und Flyer zur näheren Umgebung.

Friseur und Fußpflege

Bei Bedarf organisieren wir kostenpflichtige Friseur- und Fußpflegeleistungen. Der Friseur kommt wöchentlich ins Haus. Bitte melden Sie sich beim Pflegepersonal.

Fundsachen

Sollten Sie etwas verloren oder gefunden haben, melden Sie sich bitte an der Information.

G Gepäckwagen

Bei Bedarf stehen Ihnen Gepäckwagen zur Verfügung. Außerdem sind Ihnen unsere Mitarbeiter aus der Instandhaltung gern beim Gepäcktransport behilflich.

H Hausordnung

Brandschutz
Bitte beachten Sie den Alarmplan **„Verhalten im Brandfall“**, der im Patienten-/Rehabilitandenzimmer aushängt.
Zur Vermeidung von Brandgefahren sind der Anschluss elektrischer Geräte wie z. B. Kaffeemaschinen und Wasserkocher sowie die Benutzung von Kerzen nicht gestattet.

Genussmittel/Drogen
Der Genuss alkoholischer Getränke und Drogen ist untersagt.
In der Einrichtung besteht ein absolutes Rauchverbot. Das Rauchen ist ausschließlich in den Pavillons gestattet.

Hinweise
Bitte schränken Sie die Handybenutzung mit Rücksichtnahme auf andere Patienten und Rehabilitanden ein. **Schalten Sie während der Therapien und Mahlzeiten Ihr Handy aus**.

Das Anbringen von Aufklebern und Postern an Möbeln und Wänden ist nicht gestattet.
Bitte lassen Sie die Schrankschlüssel bei Entlassung im Schrank stecken.

Notfallnummern und Pflegedienstruf für Rehabilitanden der Station 3
Täglich von 06.00 Uhr bis 20.30 Uhr,
Tel.: 5010 oder 5011

Rehabilitanden in Haus 1 und 2 wenden sich **nachts** bitte an die **Station E** im Haus 3, EG,
Tel.: 3010 oder 3011.

Rehabilitanden in Haus 4 wenden sich **nachts** bitte an die **Station S** im Haus 4, EG,
Tel.: 4010 oder 4011.

Rehabilitanden in Haus 6, 2. OG wenden sich **nachts** bitte an die **Station 1** im Haus 3, 1. OG,
Tel.: 3110 oder 3111.

Ruhezeiten
Im Speisesaal und während der Therapien bitten wir Sie dringend darum, Ihr Handy auszuschalten. In unserer gesamten Einrichtung gelten folgende Ruhezeiten, die unbedingt einzuhalten sind:

Mittagsruhe:	12:30 bis 13:30 Uhr
Nachtruhe:	22:00 bis 06:00 Uhr

Hospitation für Angehörige

Siehe unter Punkt „Sprechzeiten der Ärzte und Therapeuten für Angehörige“.

I Information (Zentrale, Haupteingang)

Öffnungszeiten:

Montag – Freitag:	07:30 bis 19:00 Uhr
Samstag:	08:00 bis 19:00 Uhr
Sonntag:	09:00 bis 19:00 Uhr
Feiertage:	10:00 bis 19:00 Uhr

Internet

Sie finden die BDH-Klinik Hessisch Oldendorf unter: **www.bdh-klinik-hessisch-oldendorf.de**. Telekom-Hotspots können an verschiedenen Standorten genutzt werden. Eine Übersicht hierzu erhalten Sie im ServiceCenter und an der Information. Entsprechende Karten können Sie im ServiceCenter zum Selbstkostenpreis erwerben.

K Kiosk

Im Eingangbereich finden Sie einen Kiosk. Dort erhalten Sie Zeitungen, Süßigkeiten, Getränke, Körperpflegemittel u. v. m.

Öffnungszeiten:

Montag – Donnerstag:	07:30 bis 08:30 Uhr
	11:45 bis 12:45 Uhr
	16:30 bis 18:30 Uhr
Freitag:	07:30 bis 08:30 Uhr
	11:45 bis 12:45 Uhr
	15:30 bis 18:00 Uhr
Samstag/Sonntag:	14:00 bis 16:00 Uhr

P Park

Zu Ihrer **Erholung, Entspannung und für sportliche Aktivitäten** steht Ihnen ein Park auf dem Gelände unserer Einrichtung zur Verfügung.

Post

Im Innenhof befindet sich ein Briefkasten, der **werktags um 15:45 Uhr und samstags um 10:00 Uhr** geleert wird. Briefmarken erhalten Sie am Kiosk und an der Information, von der auch werktags um 15:45 Uhr die Ausgangspost abgeholt wird.
Ihre persönliche Post wird für Sie auf die Station weitergeleitet bzw. erhalten Rehabilitanden der Station 3 ihre Post an der Information.
Ihre Angehörigen haben auch die Möglichkeit, Ihnen über das Internet Grüße zu senden.

R Rauchfreie Klinik

Wir sind eine rauchfreie Einrichtung. Rauchern stehen aber Raucherpavillons zur Verfügung. Die Standorte finden Sie im Lageplan der Einrichtung.

S Schulungsangebote für Patienten/Rehabilitanden

Bei Bedarf bieten wir für Patienten/Rehabilitanden Raucherentwöhnungskurse bzw. -beratung an. Ein Gesundheitstraining findet vorrangig für Schlaganfallpatienten als Sekundärprophylaxe statt. Genauere Informationen erhalten Sie über den Arzt bzw. das Pflegepersonal.

Seelsorge

In unserer Klinikkapelle finden Sie auch den Raum des Klinikseelsorgers. Über das **Pflegepersonal** können Sie **bei Bedarf einen Gesprächstermin vereinbaren**. Regelmäßig laden wir Sie zum Gottesdienst um 10:30 Uhr in die Klinikkapelle ein.

Sozialdienst

Die Mitarbeiter des Sozialdienstes bieten Ihnen Beratung und Unterstützung bei Fragen zur persönlichen, wirtschaftlichen und beruflichen Situation sowie bei Fragen zur Pflege im häuslichen und stationären Bereich an.

Sprechzeiten der Ärzte und Therapeuten für Angehörige

Wenn Sie ein Arzt- oder Therapeutengespräch wünschen bzw. an der Therapie teilnehmen möchten, bitten wir Sie, einen **„Kontaktaufnahmebogen“ auszufüllen und auf Ihrer Station oder an der Information in den Briefkasten zu werfen**.
Kontaktaufnahmebögen finden Sie in allen Prospekthaltern der Einrichtung sowie im Internet. Zeitnah werden wir mit Ihnen einen Termin vereinbaren. Beachten Sie bitte, dass Sie aus Gründen des Datenschutzes an Gruppentherapien und Therapien am Samstag nicht teilnehmen dürfen. Deshalb richten wir für Sie bei Interesse einen separaten Hospitationstermin ein. Zusätzlich können Sie sich zwecks Vereinba-

rung eines Arztgespräches vertrauensvoll an unser Pflegepersonal wenden.

Stationen

Auf den **Überwachungsstationen Ü1, Ü2 und Ü3 sowie auf der Intensivstation (ITS)** mit bis zu 25 Beatmungsplätzen führen wir die neurologische Frührehabilitation bei instabilen und teilweise noch beatmeten Patienten durch. Von den 25 Betten sind 4 der rezertifizierten Stroke Unit (Schlaganfallstation) für die Akutversorgung neurologischer Notfälle zugeordnet.
Neurologische Frührehabilitation findet ebenfalls auf den Stationen E, 1, 2 und S statt. Patienten/Rehabilitanden im Rahmen stationärer Rehabilitationsmaßnahmen und Anschlussheilbehandlungen (AHB) nehmen unser **weitgefächertes rehabilitatives Angebot** in Anspruch.
Die Rehabilitanden aus dem Bereich der beruflichen Rehabilitation und diejenigen, die sich komplett selbstständig versorgen können, sind der Station 3 zugeordnet. Stationswechsel erfolgen entsprechend dem Rehabilitationsfortschritt und der erreichten Selbstständigkeit.

Tagespost

Mit der Tagespost, die im Speisesaal und an der Information ausliegt, möchten wir Ihnen einen unterhaltsamen und entspannten Start in den Tag bereiten. Zur inhaltlichen Gestaltung greifen wir gerne Ihre Anregungen auf.
Wenn Sie sich mit Ihren Ideen oder auch Beiträgen – die die Allgemeinheit interessieren könnten – beteiligen möchten, wenden Sie sich bitte an die Therapeuten der Abteilung Neuropädagogik.

Taxi

Bei Bedarf können Sie sich an der Information ein Taxi bestellen lassen.

Telefon

Telefone können (außer ITS, Überwachung 1 und 2) **an der Information** freigeschaltet werden. Wir empfehlen Ihnen, mindestens **20 Euro** auf Ihr persönliches Telefonkonto einzuzahlen. Bei Entlassung wird Ihr Restguthaben ausbezahlt. Es fallen für Sie keine täglichen zusätzlichen Gebühren an.

Therapieangebote

Informationen über unsere Therapiebereiche entnehmen Sie bitte unserer Broschüre. Die Therapien finden von **Montag bis Freitag in der Zeit von 08:30 bis 11:30 Uhr und 13:00 bis 16:15 Uhr** statt. Am **Samstag und an Feiertagen**, die nicht auf einen Sonntag fallen, werden **Therapien in der Zeit von 08:00 bis 12:00 Uhr** durchgeführt. Die vom Arzt verordneten Therapien entnehmen Sie Ihrem persönlichen Therapieplan. **Unsere Therapieangebote finden Sie auf Seite 2.**

Tiere

In allen Gebäuden, im Park und auf dem Gelände der Einrichtung sind aus hygienischen Gründen Tiere nicht gestattet.

Transferservice

Wir bieten Patienten, Rehabilitanden und Angehörigen bei Bedarf von Montag bis Freitag einen kostenlosen Transferservice zwischen unserer Einrichtung und dem Bahnhof in Hessisch Oldendorf an.
Das Angebot besteht zu folgenden Zeiten:

- **Erster Fahrdienst** von der Einrichtung zum Bahnhof **ab 07:00 Uhr**
- **Letzter Bring- und Abholdienst** zwischen unserer Einrichtung und dem Bahnhof Hessisch Oldendorf **um 17:15 Uhr**

Um telefonische Anmeldung 1- 2 Tage vorher wird gebeten: **Tel.-Nr. der Information: 05152 781-0.**
Wir müssen Sie jedoch um Verständnis bitten, falls wir aus hausinternen Gründen den kostenlosen Transfer nicht in jedem Fall ermöglichen können!
Auskünfte über Verbindungsanschlüsse von Bus und Bahn erhalten Sie an unserer Information wochentags bis 16:30 Uhr.

Verpflegung

An Wochentagen haben Sie **mittags die Auswahl zwischen 5 und an Wochenenden zwischen 4 Menüs**. Eine reichhaltige Auswahl zum Frühstück und Abendessen steht Ihnen zur Verfügung.
Erfordert Ihre Erkrankung eine besondere diätetische Behandlung, vereinbart Ihr behandelnder Arzt für Sie einen Beratungstermin bei unserer Diätassistentin.
Für Angehörige besteht ebenfalls die Möglichkeit, nach Voranmeldung (bitte einen Tag im Voraus) und gegen Entgelt die Mahlzeiten bei uns einzunehmen. Für Patienten/Rehabilitanden wird auch außerhalb der Essenszeiten Wasser kostenlos zur Verfügung gestellt. In der Cafeteria und im Wintergarten können Sie ganztägig Getränkeautomaten inkl. Warmgetränke nutzen, die kostenpflichtig sind. In der Cafeteria steht außerdem ein Snackautomat zur Verfügung.

Essenzeiten im großen Speisesaal:

Frühstück:	Mo–Fr:	07:45 Uhr
	Sa/So/Feiertag:	08:00 Uhr
Mittagessen:	Mo–Fr:	11:45 Uhr
	Sa/So/Feiertag:	12:00 Uhr
Abendessen:	Mo–So:	17:45 Uhr

Essenzeiten in den Speisesälen auf den Stationen:

Frühstück:	07:00 - 09:00 Uhr
Mittagessen:	ab 11:00 Uhr
Abendessen:	ab 17:00 Uhr

Für unsere ganztägig ambulanten Rehabilitanden beginnt das Mittagessen um 12:30 Uhr.

Verständigung/Sprache

Für unsere fremdsprachigen Patienten/Rehabilitanden und Angehörigen besteht die Möglichkeit zu übersetzen. **Unsere sprachkundigen Mitarbeiter helfen bei der Verständigung.** Fragen Sie bitte auf Ihrer Station nach.

Visiten/Teambesprechungen

Auf den Stationen (außer Station 3) finden mehrfach wöchentlich Teambesprechungen bzw. Reha-Visiten mit dem zuständigen Arzt,

jeweils einem Mitarbeiter der verschiedenen Therapiebereiche, dem Pflegepersonal, ggf. zusätzlich dem Sozialdienst und dem Patienten/Rehabilitanden statt.
In regelmäßigen Abständen werden ärztliche Visiten durchgeführt.
Für die Station 3 gibt es separate Regelungen: Es finden Reha-, Oberarzt- und Chefarztvisiten sowie Sprechstunden der Ärzte statt. Bei der „Teilhabe am Arbeitsleben“ besprechen Ärzte, Therapeuten und Sozialdienstmitarbeiter gemeinsam mit Ihnen Ihren aktuellen Leistungsstand sowie das weitere Vorgehen. Die Zeiten erfahren Sie jeweils beim Pflegepersonal der Station 3 bzw. entnehmen Sie Ihrem Therapieplan.

Aus hygienischen Gründen wird bei den Visiten auf das Händeschütteln verzichtet. Da Krankenhauskeime von „Hand zu Hand“ übertragen werden, möchten wir durch diese Maßnahme die Sicherheit für unsere Patienten/Rehabilitanden und Mitarbeiter erhöhen. Bitte verstehen Sie diese Maßnahme nicht als Unhöflichkeit Ihnen gegenüber!

Waschen Ihrer persönlichen Kleidung

Sie haben die Gelegenheit, täglich Ihre Wäsche im Haus Hohenstein (Untergeschoss, Haus 3) gegen Gebühr zum Selbstkostenpreis zu waschen. Bitte beachten Sie die Aushänge auf Station.
Öffnungszeiten: täglich 07:00 bis 19:00 Uhr

Wertsachen

Schmuck und Wertgegenstände sowie größere Geldbeträge sollten Sie nach Möglichkeit nicht in die Einrichtung mitbringen. Sollte es sich trotzdem nicht vermeiden lassen, stehen Ihnen **Tresore** in den Patienten-/Rehabilitandenzimmern und eine begrenzte Anzahl **Schließfächer** für teilstationäre Rehabilitanden zur Verfügung. Wir bitten um Verständnis, dass wir dafür keine Haftung übernehmen können. In Ausnahmefällen können Wertgegenstände sowie höhere Geldbeträge in der Verwaltung aufbewahrt werden.

Wickeltisch

In unserer Einrichtung befinden sich für unsere jüngsten Besucher Wickeltische in der Damentoilette an der Cafeteria sowie in der Behindertentoilette neben der Information. Außerdem steht in der Cafeteria eine Kinderspielecke zur Verfügung.

Wichtige Telefonnummern

Stationen	05152 781-
E	-3010
1	-3110
2A	-3210
2B	-3220
3	-5010
S	-4010
Ü1	-8030
Ü2	-3020
Ü3	-3120
ITS	-8010
Stroke Unit	-8020
Service-Center	-201

Zusätzliche wichtige Daten:

Ihre Station:

.....

Ihre Telefonnummer:

.....

Ihr behandelnder Arzt:

.....

.....

Sonstiges:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

BDH-Klinik Hessisch Oldendorf
Neurologisches Zentrum mit Intensivmedizin,
Stroke Unit und phasenübergreifender Rehabilitation

BDH Bundesverband Rehabilitation

Akademisches Lehrkrankenhaus der Medizinischen Hochschule Hannover

BDH-Klinik Hessisch Oldendorf gGmbH
Greitstraße 18-28, 31840 Hessisch Oldendorf
tel 05152 781-0
fax 05152 781-198 (Ärztlicher Dienst)
fax 05152 781-199 (Verwaltung)
aerztl_dienst@bdh-klinik-hessisch-oldendorf.de
verwaltung@bdh-klinik-hessisch-oldendorf.de
www.bdh-klinik-hessisch-oldendorf.de

Klinikleitung:
Geschäftsführer Dipl.-Kfm. Uwe Janosch
Ärztlicher Direktor Prof. Dr. med. Jens Rollnik

Alleiniger Gesellschafter:
BDH Bundesverband Rehabilitation e.V.
Sitz der Gesellschaft:
Lievelingsweg 125, 53119 Bonn